O preenchimento deste questionário servirá para introdução dos dados no Sistema MULTIBANCO

**Selecione a opção que pretende:**

1. Novo serviço: **⇒** preencher os quadros 1, 2, 3 e 4

2. Alteração do serviço:

2.1. Modelo operativo: **⇒** preencher quadros 1, 2 e 3

2.2. Condições contratuais: **⇒** preencher quadros 1, 2 e 4

|  |  |
| --- | --- |
| Ação[[1]](#footnote-1)  (I,A,E) | **1. Identificação do Banco de Apoio (*Acquirer*) do Serviço** |
|  | **Código de Banco ou *Acquirer* e designação**…..|   |   |   |   | - |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | |
|  | (Indique o código e a designação ou sigla da Entidade contratante) |
|  | **IBAN**………………………..PT50 |   |   |   |   | |   |   |   |   | |   |   |   |   | |   |   |   |   | |   |   |   |   | |   |  (Indique o número de identificação bancária a utilizar para o crédito dos movimentos)  **Responsável**………….…|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  (Indique o nome da pessoa que será o responsável da Entidade contratante, a contactar em caso de necessidade)  **Contacto**………………………………….**E-mail** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  **Telefone** |   |   |   |   |   |   |   |   |   | **Fax** |   |   |   |   |   |   |   |   |   | |

|  |  |
| --- | --- |
| Ação[[2]](#footnote-2)  (I,A,E) | **2. Identificação do Comerciante** |
|  | **Número de Identificação Fiscal**………………………………………………………..|   |   |   |   |   |   |   |   |   | |
|  |  |
|  | **Nome**………………………………………..….|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | |
|  |  |
|  | **Morada**......………………………………….….|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | |
|  | |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | |
|  | **Localidade**……………………………………|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | |
|  | **Código Postal**……..|   |   |   |   | **-** |   |   |   | |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | |
|  | **Código e descritivo de atividade económica (CAE):**  |   |   |   |   |   | - |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | |
|  | **Responsável**……………….…………|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | |
|  | (Indique o nome da pessoa que será o responsável técnico a contactar em caso de necessidade) |
|  | **Contactos**………………….**E-mail** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | |
|  | **Telefone** |   |   |   |   |   |   |   |   |   | **Fax** |   |   |   |   |   |   |   |   |   | |

|  |  |
| --- | --- |
| Ação [[3]](#footnote-3)  (I,A,E) | **3. Parametrização do Serviço Adesões e Carregamentos Parametrizáveis** |
|  | **3.1. Seleção do serviço**   1. Indique a Área de Atividade que pretende para o serviço:  |  |  | | --- | --- | | Transportes | Estado e Setor Público | | Telecomunicações | Espetáculos e Desporto | | Telemóveis | Outros Pagamento e Serviços |  1. Indique a designação que pretende para a tecla de seleção do serviço:   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  (máximo de 2 linhas com 18 carateres por linha)   1. O serviço pode ser disponibilizado sem emissão de comprovativo: **Sim**   **Não** |
|  | **3.2. Seleção do produto**   1. Indique a designação do(s) produto(s) que pretende disponibilizar para seleção no ecrã, identificados pelo respetivo código de ordem.  |  |  | | --- | --- | | **01**  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | | **05**  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | | | **02**  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | | **06**  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | | | **03**  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | | **07**  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | | | **04**  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | | **08**  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | |   (máximo de 8 teclas de seleção, com 2 linhas e 18 carateres por linha)   1. No caso de ter definido apenas um produto, indique se o ecrã de apresentação dos produtos pode ser suprimido: **Sim**  **Não** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ***Nota Prévia - A informação incluída nos quadros 3 a 9 deve ser preenchida para cada produto indicado*** | | |
| Identificação do tipo de produto | | | **Código Ordem PRODUTO:| 0** |   |  **Tipo: ADESÃO**  **PAGAMENTO DE FATURAS**  **CARREGAMENTOS COM FATURA**  **CARREGAMENTOS SEM FATURA** |
|  | | **3.3 Entidade Pagamento de Faturas**  Caso o produto corresponda ao **Pagamento de Faturas** indique apenas o código de entidade com que se relaciona e depois passe para o **Quadro 3.9***..................................................* Entidade |   |   |   |   |   | | |
|  | | **3.4 Inserção de *Referência***   1. Indique a palavra que pretende para denominar a *Referência* do Produto e o número de dígitos associado:   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  (máximo de 15 carateres)  |   |   |  (mínimo 9 dígitos, máximo 15)   1. Indique a mensagem que pretende introduzir no ecrã de inserção de *Referência*:   01 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  02 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  (máximo de 2 linhas com 30 carateres por linha)   1. Indique se a mensagem é comum a todos os produtos: **Sim**  **Não** | |
|  | | **3.5 Parâmetros do produto**   1. Indique os Parâmetros e/ou Montantes predefinidos, que pretende inserir para os produtos de carregamento, identificados com o código de ordem do parâmetro. Os montantes indicados devem ser menores ou iguais a 100,00 EUR, para Produtos de Tipo “Carregamentos **com** Fatura”.   **Nos casos dos Produtos de Adesão não existem montantes associados**.   |  |  | | --- | --- | | **01** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |, |   |   | EUR | **05** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |, |   |   | EUR | | **02**  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |, |   |   | EUR | **06** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |, |   |   | EUR | | **03** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |, |   |   | EUR | **07** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |, |   |   | EUR | | **04** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |, |   |   | EUR | **08\*** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |, |   |   | EUR |      1. No caso de ter definido apenas um parâmetro para o produto, indique se o ecrã de apresentação dos parâmetros pode ser suprimido: **Sim**  **Não**   **\*** Caso se trate de um Produto de Carregamentos e se pretende indicar um montante diferente dos predefinidos, o código de ordem do parâmetro 08 é reservado para definir “**Outro Montante**”. | |
|  | | **3.6 Definição de Montante “livre” para o produto**   * 1. Se também pretende Montante“livre” definido pelo cliente utilizador do serviço, indique os limites mínimo e máximo que pretende viabilizar:   Mínimo: |   |   | , |   |   | EUR  Máximo: |   |   |   | , |   |   | EUR (**limite máximo de 100,00 EUR** para Produtos do Tipo “Carregamentos **com** Fatura”)   * 1. Indique o número de dígitos da parte decimal que pretende para o Montante: Parte decimal |   | (0 ou 2 dígitos) | |
|  | | **3.7 Dados da Fatura Simplificada**   1. Indique os dados fiscais da empresa a imprimir na **Fatura Simplificada**, comprovativa das transações dos Produtos de **Carregamentos com** **Fatura**, de acordo com os diferentes tipos de Terminal:   No caso de subscrever mais do que um produto em que a identificação fiscal da empresa seja igual, .......**PRODUTO:| 0** |   |  indique somente o código de ordem do produto onde já identificou os dados Fiscais.  Número de Matrícula e de Identificação Fiscal....................................................................... |   |   |   |   |   |   |  Capital Social................................................................................... |   |   |   |. |   |   |   |. |   |   |   | , |   |   | EUR   * ***Caixas Automáticos e Terminais de Pagamento Automático (40 colunas)***   Nome................................................ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  (máximo de 40 carateres)  Morada............................................. |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  (máximo de 40 carateres)  CRC de ........................................... |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  (máximo de 40 carateres)   * ***Terminais de Pagamento Automático (36 colunas)***   Nome.......................................................... |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  (máximo de 36 carateres)  Morada....................................................... |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  (máximo de 36 carateres)  CRC de....................................................... |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  (máximo de 36 carateres)   * ***Terminais de Pagamento Automático (20 colunas)***   Nome.............................................. |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  (máximo de 20 carateres)    Morada............................................ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  (máximo de 20 carateres)  CRC de............................................ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  (máximo de 20 carateres)   1. Indique o prefixo que pretende apresentar antes da numeração da Fatura Simplificada (*Opcional*):   |   |   |   |   |   |  (máximo de 5 carateres)   1. Indique a percentagem do IVA aplicada ao tipo de serviço prestado:........................... |   |   | , |   |   | % | |
|  | |  | |
|  | | **3.8 Talão exclusivo para Produtos do Tipo Carregamento sem Fatura**  Indique o texto adicional a imprimir no talão para o Produto de **Carregamentos sem Fatura**:  (*não inclui informação sobre a operação efetuada*)  01 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  02 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  03 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  04 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  (máximo de 4 linhas com 30 carateres por linha) | |
|  | | **3.9 Talão exclusivo para Produtos de Adesão ou Pagamento de Faturas**  Indique o texto adicional a imprimir no talão para o **Produto de Adesão** ou para o **Pagamento de Faturas**:  (*não inclui informação sobre a operação efetuada*)  01 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  02 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  03 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  04 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  (máximo de 4 linhas com 30 carateres por linha) | |
|  | | **3.10 Notificação da transação em *Real-Time***  Indique se pretende esta opção: **Sim**  **Não** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ação[[4]](#footnote-4)  (I,A,E) | **4. Condições Contratuais**  **Tarifário a aplicar** *(obrigatório)* | | |
|  | **Dados no Sistema MULTIBANCO da SIBS FPS:** |  |  |
|  | Comerciante n.º |   |   |   |   |   |   |   | |  | **Código de Entidade** |   |   |   |   |   | |
|  | Estabelecimento n.º |   |   |   |   | |  | (*Serviço Adesões e Carregamentos*) |
|  | Código Tarifa |   |   |   | |  |  |
|  | *(A preencher pelo Banco de Apoio/Acquirer do Serviço)* |  | *(A preencher pelo processador SIBS FPS)* |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Assinatura/Carimbo da Empresa) (Assinatura/Carimbo do Banco de Apoio/*Acquirer*)

**Data:** \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ 20\_\_\_\_\_

| Guia de preenchimento do Formulário | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| A Empresa interessada no serviço **MB SPOT Pagamento de Serviços** na Rede MULTIBANCO, deve solicitar a sua adesão junto de uma Instituição que seja Aceitante MB SPOT licenciado (Instituição Contratante).  O Formulário de Adesão ao serviço MB SPOT, “Adesões e Carregamentos Parametrizáveis” deve ser preenchido pela Empresa e verificado e validado pela Instituição Contratante, que o deverá enviar à SIBS FPS, em formato digital, devidamente preenchido e assinado, para inserção dos elementos da Empresa no sistema central da SIBS FPS. | | | |
| **QUADRO 1 – IDENTIFICAÇÃO DO BANCO DE APOIO / ACQUIRER DO SERVIÇO**   1. Os elementos solicitados no Quadro 1 destinam-se à introdução/validação/atualização dos dados do Banco de Apoio/ *Acquirer* do serviço no Sistema MULTIBANCO, bem como o número de identificação bancária (IBAN) da Empresa, a utilizar para crédito dos movimentos apurados.  * O não preenchimento ou preenchimento incorreto deste Quadro (Banco de Apoio/*Acquirer* do Serviço), devido à sua importância, origina a devolução do processo à Instituição Contratante. | | | |
| **QUADRO 2 – IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIANTE (Dados da Empresa)**   * Os elementos solicitados neste Quadro destinam-se à introdução/validação/atualização dos dados da Empresa no Sistema MULTIBANCO; * O não preenchimento ou preenchimento incorreto deste Quadro (Identificação do Comerciante), devido à sua importância, origina a devolução do processo à Instituição Contratante. | | | |
| **QUADRO 3 – PARAMETRIZAÇÃO DO SERVIÇO ADESÕES E CARREGAMENTOS PARAMETRIZÁVEIS** | | | |
| **3.1. Seleção do serviço** | | | **Manual do Serviço** |
| **a) Área de atividade**  Empresa deve escolher setor onde se enquadra o serviço que presta, de entre 5 áreas específicas e uma genérica. A numeração de cada opção corresponde à ordenação das teclas no ecrã - de cima a baixo, primeiro na coluna da esquerda e depois na coluna da direita:   * Transportes; * Telecomunicações; * Telemóveis; * Estado e Setor Público; * Espetáculos e Desporto; * Outros Pagamentos e Serviços. | | | Figs. 2 e 3. |
| **b) Designação do serviço**  Empresa deve indicar nome com que pretende designar o seu serviço parametrizável. A designação servirá como marca identificativa para a seleção dos serviços MULTIBANCO da empresa pelo cliente-utilizador, entre os serviços disponíveis no menu de “Pagamentos e Outros Serviços”. | | | Figs. 4 e 5. |
| **c) Serviço sem comprovativo**  Empresa define se o seu serviço pode evoluir, mesmo quando é impossível entregar um comprovativo da operação (talão) ao cliente que efetua um carregamento, um pagamento ou uma adesão. | | | Figs. 6 e 7. |
| **3.2 Seleção do produto** | | |  |
| **a) Designação do produto**  Número de ordem dos espaços corresponde às teclas do CA MULTIBANCO, onde irão surgir os produtos que a empresa pretende disponibilizar ao cliente e utilizador do serviço, pela ordem atribuída. | | | Figs. 9 e 10. |
| **b) Supressão do ecrã de produtos**  Caso tenha apenas um produto a apresentar, a empresa decide se abdica da apresentação do ecrã de seleção de produtos. | | | Figs. 10 e 11. |
| ***A empresa deve preencher os pontos de 3.3 a 3.9 para cada produto que pretenda parametrizar*** | | | |
| **3.3 Entidade - Pagamento de Faturas** | | | |
| **Texto informativo**  Se o produto que a empresa quer parametrizar corresponde a um serviço de Pagamento de Faturas, deve ser indicado o **código de Entidade**, que será inscrito pelo sistema no ecrã correspondente do CA MULTIBANCO. Este código deverá obrigatoriamente existir no sistema da SIBS FPS e pertencer à empresa aderente. | | Figs. 12 e 13. | |
| **3.4 Inserção de Referência** | |  | |
|  | **a) Denominação da Referência de carregamento**  A ***Referência*** identifica o cliente perante a empresa. Para designar a *Referência* nos ecrãs do CA MULTIBANCO, a empresa pode escolher outra palavra (ex. Cliente, Telemóvel, com um máximo de 15 Carateres), indicando também o número de dígitos que pretende usar (mínimo de 9 e máximo de 15). Caso não indique uma nova designação, o sistema assume e apresenta nos ecrãs o termo “Referência”. | Figs. 18, 19, 20, 21, 43, 44, 45, 46, 65, 66, 67 e 68. | |
|  | **b) Mensagem no ecrã**  A empresa tem a possibilidade de inserir um texto informativo sobre a funcionalidade selecionada (com um máximo de 2 linhas e 30 carateres por linha), que será apresentado no ecrã em que o utilizador irá introduzir a *Referência*. | Figs. 22, 23, 47, 48, 69 e 70. | |
|  | **c) Abrangência da mensagem**  A empresa deverá indicar se a mensagem anteriormente inserida é a mesma para todos os seus produtos. | Figs. 23, 48 e 70. | |
| **3.5. Parâmetros do produto** | | | |
| **a) Valores predefinidos**  A empresa define os parâmetros relacionados com os descritivos predefinidos que serão apresentados aos seus clientes. A numeração de cada opção corresponde à ordenação das teclas no ecrã correspondente do CA MULTIBANCO.  No caso dos produtos de tipo “Carregamentos”, para inserir a opção de Montante “livre” (sem valor predefinido), a empresa deve parametrizar o campo “08”, preenchendo-o a zeros: no ecrã, a tecla correspondente (“00”, coluna da direita, em baixo) apresentará a designação “**Outro Montante**” e encaminhará o utilizador para o ecrã de carregamento de uma quantia à sua escolha.  Nos restantes parâmetros, deverá indicar a descrição e qual o montante específico associado a esse mesmo descritivo;  Os produtos de **Adesão**, não têm montantes associados. | | Figs. 24, 25, 49, 50, 71 e 72. | |
| **b) Supressão do ecrã de parâmetros**  Para que o ecrã de valores predefinidos seja apresentado, a empresa tem de definir, pelo menos, um parâmetro. Caso tenha definido apenas um parâmetro, pode optar pela não apresentação do ecrã de seleção de parâmetros. | | Figs. 26, 27, 51, 52, 71 e 72. | |
| **3.6 Montante livre para produto** | |  | |
| **a) Limites para carregamentos**  A empresa pode balizar os carregamentos livres dos seus clientes, definindo um montante mínimo e um montante máximo. Atualmente e para todos os produtos de **Carregamentos com Fatura**, o montante máximo tem o valor limite de **100,00 EUR,** no âmbito das regras definidas para a emissão da Fatura Simplificada. | | Figs. 30, 31, 55 e 56. | |
| **b) Número dígitos**  O número de dígitos do quadro para inserção de um Montante “livre” pelo utilizador pode ser parametrizado. A empresa define quantos espaços serão apresentados para a indicação de quantas casas decimais (entre zero e duas) haverá para os cêntimos. | | Figs. 32, 33, 57 e 58 | |
| * 1. **Dados da Fatura Simplificada** | | | |
| **a) Elementos da Fatura Simplificada e respetiva Numeração**  Para os produtos do tipo **Carregamentos com Fatura**, a empresa indica quais os elementos que devem constar nos cabeçalhos dos comprovativos dos carregamentos, para os tipos de terminal Caixa Automático e Terminal de Pagamento Automático.  No caso dos TPA, indica também os elementos identificativos que deverão ser impressos num formato reduzido para alguns destes modelos de equipamento.  **b) Prefixo da Fatura Simplificada**  Adicionalmente, a empresa pode indicar um prefixo para ser inscrito na numeração das Faturas Simplificadas emitidas. A disponibilização da funcionalidade de impressão de faturas simplificadas implica a gestão pela SIBS FPS do ficheiro de numeração (conjunto de números sequenciais em cada ano civil, para cada serviço, a associar aos comprovativos de carregamento e pagamento). | | Figs. 35, 39 e 40. | |
| **3.8 e 3.9 Dados de Talão** | | | |
| **Texto informativo**  A empresa tem a possibilidade de inserir um **texto informativo** sobre a funcionalidade selecionada (com um máximo de 4 linhas e 30 carateres por linha), que será apresentado no talão comprovativo dos produtos de **Adesão**, no comprovativo do **Pagamento de Faturas**, ou ainda nos Produtos de **Carregamentos sem Fatura**. Este texto pode complementar os dados da operação efetuada. | | Figs. 16, 17, 61, 62, 76 e 77. | |
| **3.10 *Real-Time*** | | | |
| **Funcionalidade opcional**  A empresa define neste ponto se pretende receber **notificações em tempo real** (*Real-Time*), sempre que ocorre uma adesão ou um carregamento/pagamento por parte de um seu cliente, na Rede MULTIBANCO. | | Figs. 41, 63 e 78. | |
| **QUADRO 4 – CONDIÇÕES CONTRATUAIS E CÓDIGO DE ENTIDADE**   * O Tarifário a Aplicar deve ser preenchido **com os dados obtidos através do Portal de Serviços da SIBS**. Tem como objetivo indicar qual a tarifa, a débito, a posicionar para cada transação concluída com sucesso. * O Código de Entidade é preenchido pelo processador SIBS FPS, no âmbito dos seus processos internos. | | | |

1. Cada ‘Ação’ deve ficar assinalada com “A”, “I” ou “E”:

   A – Se regista uma (a)lteração de um elemento;

   I – Um novo elemento deve ser (i)nserido;

   E – O elemento de informação deve ser (e)liminado. [↑](#footnote-ref-1)
2. Cada ‘Ação’ deve ficar assinalada com “A”, “I” ou “E”:

   A – Se regista uma (a)lteração de um elemento;

   I – Um novo elemento deve ser (i)nserido;

   E – O elemento de informação deve ser (e)liminado. [↑](#footnote-ref-2)
3. Cada ‘Ação’ deve ficar assinalada com “A”, “I” ou “E”:

   A – Se regista uma (a)lteração de um elemento;

   I – Um novo elemento deve ser (i)nserido;

   E – O elemento de informação deve ser (e)liminado. [↑](#footnote-ref-3)
4. Cada ‘Ação’ deve ficar assinalada com “A”, “I” ou “E”:

   A – Se regista uma (a)lteração de um elemento;

   I – Um novo elemento deve ser (i)nserido;

   E – O elemento de informação deve ser (e)liminado. [↑](#footnote-ref-4)